



TRINOM PLUS s.r.o.

Dražkovice 218 533 33 PARDUBICE
IČ: 64255891 DIČ: CZ64255891
tel.: 466 304 879 mob.: 724 248 399

Prohlášení o zpracování a ochraně osobních údajů

dle čl. 4 bod 7 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a poučení subjektů údajů (dále jen "GDPR")

I. Kdo je správce:

Správce osobních údajů je společnost **TRINOM PLUS s.r.o.**, IČO 64255891, DIČ CZ64255891, zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 8377, která aktivně provozuje velkoobchod s materiály pro inženýrské sítě (dále jen "**správce**").

Dále provozujeme webové stránky: www.trinomplus.cz

Předmětem naší činnosti není prodej a zpracování osobních údajů, neprovozujeme e-shop, nemáme žádný kamerový systém.

Vaše **osobní údaje**-informace o konkrétní fyzické osobě (dále jen "**subjekt**"), zpracováváme jako správce, tj. určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem a po jak dlouhou dobu.

Kontaktní údaje správce: sídlo společnosti - Dražkovice č. p.218, 533 33 Pardubice

email – info@trinomplus.cz tel.: 466 304 879, mob.: 724 248 399

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány legálně, poctivě a transparentním způsobem v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správcem poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se správcem, nebo které správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či ke splnění zákonných povinností správce pro uvedené, výslovné a legitimní účely.

III. Zdroje osobních údajů

- přímo od subjektů údajů (registrace a nákupy přes e-mailovou adresu, telefon, webové stránky, kontaktní formulář na webu, při osobním jednání, při odpovídání na průzkumy nebo účasti na nich aj.)
- distributoři, velkoobchody,
- veřejně přístupné rejstříky, seznamy a evidence (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.)
- účast na akcích, obchodních veletrzích

IV. Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování

- adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČ, DIČ) a údaje

umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje –např. kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace pro účely přímého marketingu na základě oprávněného zájmu pro emailovou rozesílku pozvánek na odborné semináře a konference)

- popisné údaje (např. bankovní spojení) a další údaje nezbytné pro plnění smlouvy
- údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracovávají v rámci uděleného souhlasu ze strany subjektu údajů (zpracování fotografií, použití osobních údajů za účelem personálních řízení aj.)

V. Kategorie subjektů údajů

- zákazník správce (pouze u subjektů registrovaných)
- zaměstnanec správce nebo uchazeč o zaměstnání
- dopravci a dodavatelé dalších služeb
- jiná osoba, které je ve smluvním vztahu ke správci
- návštěvník www stránek

VI. Kategorie příjemců osobních údajů

- velkoobchodní partneři a dodavatelské subjekty (tuzemské i zahraniční)
- finanční ústavy
- poštovní a přepravní služby např. PPL, Toptrans, Česká pošta
- správce jako zpracovatel
- státní a jiné orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy

Osobní údaje jsou poskytovány třetím stranám, u nichž předání přímo vyplývá ze zákona nebo o subjekty, u kterých se musí předání osobních údajů uskutečnit v rámci dodavatelsko-odběratelských vztahů.

Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám.

VII. Účel zpracování osobních údajů

- jednání o smluvním vztahu (zpracování nabídek, dodání zboží, zasílání daňových dokladů, zasílání oznamovacích emailů o stavu zakázky, vedení reklamačního řízení, dodržení práv plynoucích ze záruky, atd.).
- plnění smlouvy, poskytování služeb, poskytnutí služby a informací, které si od nás vyžádáte
- ochrana práv správce, příjemce nebo jiných dotčených osob (např. vymáhání pohledávek správce)
- archivnictví vedené na základě zákona
- výběrová řízení na volná pracovní místa
- plnění zákonných povinností ze strany správce, především pro vystavování a evidenci daňových dokladů a ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů (humanitární účely, monitoring epidemií)
- marketing -zejména pro zasílání informačních e-mailů (jméno + email adresa)

Jste-li naším zákazníkem, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že Vás naše novinky zajímají, a to po dobu 2 let od poslední objednávky (dle zákona 480/2004 Sb., §7). V takovém případě Váš souhlas dokonce nepotřebujeme. Pokud nejste naším zákazníkem, zasíláme vám zpravodaje nebo jiný marketingový materiál, včetně průzkumů, jen na základě Vašeho souhlasu, a to po dobu 7 let od jeho udělení. V obou případech můžete tento souhlas odvolat kdykoliv odpovědí na každý zasláný e-mail, popřípadě na tel číslo +420 466 304 879.

VIII. Způsob zpracování a ochrany osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno v sídle správce jednotlivými pověřenými zaměstnanci správce, příp. zpracovatelem. Ke zpracování dochází v elektronické formě prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Jedná se o externí zpracovatele osobních údajů, které využíváme ve společnosti TRINOM PLUS s.r.o. např.: správa a provoz informačních webových stránek, zpracovatel účetnictví a mzdové agendy a zpracovatel Hardware a Software, případně školitelé od našich dodavatelů.

Naše www stránky mohou obsahovat odkazy na jiné stránky, např. dodavatelských partnerů nebo výrobců. Nejsme odpovědní za jejich obsah (třetí strany) ani za jejich zásady ochrany osobních údajů.

IX. Doba zpracování osobních údajů

V souladu se lhůtami uvedenými v příslušných smlouvách, ve spisovém a skartačním řádu správce či v příslušných právních předpisech jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů.

X. Poučení

Správce zpracovává údaje se souhlasem subjektu údajů s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas subjektu údajů.

V souladu se čl. 6 odst. 1 GDPR může správce bez souhlasu subjektu údajů zpracovávat tyto údaje:

- subjekt údajů udělil souhlas pro jeden či více konkrétních účelů,
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů,
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje,
- zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby,
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

XI. Práva subjektů údajů

1) V souladu se čl. 12 GDPR informuje správce na žádost subjektu údajů subjekt údajů o právu na přístup k osobním údajům a k následujícím informacím:

- účelu zpracování a kategorii dotčených osobních údajů,
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,

- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy,
- veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů,

Díky **právu na přístup** dle čl. 15 GDPR nás můžete kdykoli vyzvat a my Vám doložíme ve lhůtě 30 dní, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme a proč. Pokud se u Vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu** osobních údajů dle čl. 16 GDPR.

Právo na omezení zpracování dle čl. 18 GDPR můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádíme zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud jste vznesl/a námitku proti zpracování.

Právo na výmaz (být zapomenut) dle čl. 17 GDPR je Vaším dalším právem, ale v některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu Vás budeme informovat na email.

Mlčenlivost Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato **mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi**. Bez vašeho souhlasu nebudou Vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat správce o vysvětlení,
- odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce
- vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR

Je-li žádost subjektu údajů podle odstavce 1 shledána oprávněnou, správce odstraní neprodleně závadný stav.

- Nevyhoví-li správce žádosti subjektu údajů podle odstavce 1, má subjekt údajů právo obrátit se přímo na dozorový úřad, tedy Úřad na ochranu osobních údajů.
- Postup podle odstavce 1 nevylučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na dozorový úřad přímo.
- Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

XII. Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Přijali jsem a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení Vašich osobních údajů, zejména:

- Zabezpečeným přístupem do PC a na server v prostorách firmy - zabezpečeno heslem.
- Zabezpečeným přístupem do fakturačních systémů - zabezpečeno jménem a heslem.
- Pravidelnou aktualizací softwaru.
- Bezpečně uzamčenou provozovnou+uzamykatelné dveře do prostoru kanceláří.

Tyto zásady zpracování osobních údajů nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018.

Toto prohlášení je veřejně přístupné na internetových stránkách správce